

Všeobecné podmínky pro poskytování hostingových služeb společností KPCS CZ, s.r.o.

Článek I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné podmínky stanoví podmínky pro poskytování hostingových služeb (dále jen Všeobecné podmínky) a postupy uzavírání smluv o poskytování těchto služeb společností KPCS CZ s.r.o. Tyto Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování hostingových služeb uzavřené společností KPCS CZ s.r.o. jako poskytovatelem těchto služeb a jakoukoliv jinou osobou jako uživatelem těchto služeb.

Článek II. Základní pojmy

2.1 V těchto Všeobecných podmínkách mají následující slova a výrazy význam u nich uvedený: "Ceníkem" se rozumí seznam cen hostingových služeb poskytovaných Poskytovatelem. "Cenou" se rozumí sjednaná cena za hostingové služby. „Kontaktní osobou" se rozumí osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma Smluvními stranami týkajících se plnění smlouvy o poskytování hostingových služeb a která je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování hostingových služeb podle takové smlouvy. Kontaktní osobu jednajících za smluvní strany určuje konkrétní smlouva o poskytování dané hostingové služby. "Obecnou specifikací služby (SLA)" se rozumí písemný dokument obsahující specifické technické a další podmínky pro poskytování konkrétního druhu hostingové služby. Obecná specifikace služby tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování určité hostingové služby, přičemž tato obecná specifikace služby je buď (i) zapracována do textu smlouvy o poskytování hostingové služby, (ii) tvoří oddělený dokument, který je přílohou smlouvy o poskytování hostingové služby, nebo (iii) tvoří oddělený dokument, který je Poskytovatelem zveřejněn, a to nejčastěji na internetových stránkách Poskytovatele. "Oprávněným zástupcem" se rozumí osoba oprávněná činit jménem smluvní strany právní úkony. "Poskytovatelem" se rozumí společnost KPCS CZ s.r.o., se sídlem Nad Vršovskou horou 1423/10, Praha 10, PSČ: 101 00, identifikační číslo 2721884, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 10534, která na základě Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy poskytuje nebo zajišťuje poskytování hostingových služeb třetím osobám - uživatelům. „Reklamací" se rozumí uplatnění nároků z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby u Poskytovatele. "Službou" se rozumí hostingová služba včetně případných souvisejících plnění (jako např. instalační práce, poskytnutí uživatelských práv k věcem, nebo nehmotným statkům) to vše poskytované Poskytovatelem na základě Smlouvy. "Smlouvou" se rozumí smlouva o poskytování hostingových služeb. "Smluvní stranou" se rozumí podle okolností buď Poskytovatel a/nebo uživatel. "Uživatelem" se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb Poskytovatele na základě Smlouvy o poskytování hostingových služeb. "Emailovou službou" se rozumí Služba spočívající v přepravě nebo směrování dat mezi koncovými body sítě Internet, která umožňuje každému Uživateli používat zařízení připojené k takovému koncovému bodu za účelem komunikace s jiným Uživatelem, jehož zařízení je připojené k jinému koncovému bodu. "Všeobecnými podmínkami" se rozumí tento dokument stanovící všeobecné podmínky pro poskytování veřejných hostingových služeb společností KPCS CZ s.r.o. "Zúčtovacím obdobím" se rozumí základní období, za které se provádí vyúčtování ceny za poskytnuté Služby.

2.2 Nevyplyvá-li z kontextu jinak, definované výrazy indikující jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak.

Článek III. Druhy a rozsah poskytovaných hostingových služeb

3.1. Poskytovatel poskytuje zejména následující hostingové služby:

a) pronájem části serveru (hosting), připojení serveru klienta (housing), pronájem serveru

b) Přístup k poštovní schránce a služby s tím bezprostředně spojené: přijímání a odesílání pošty, doručování na více e-mailových adres

c) Používání kalendáře a dalších plánovacích funkcí MS Outlook

d) Používání veřejných složek a sdílení informací (kalendářů, kontaktů, atd.) mezi poštovními příhrádkami v rámci jedné organizace

Článek IV. Smlouva o poskytování hostingových služeb

4.1. Hostingové služby jsou poskytovány na základě Smlouvy, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli služby, vykonat práce, dodat věci či poskytnout práva a to za účelem zřízení určité Služby pro Uživatele a tomu odpovídající závazek Uživatele zaplatit Poskytovateli cenu za takto poskytnutou Službu ve výši platné v době poskytnutí této Služby dle platného Ceníku.

Článek V. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel je povinen:

a) za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a Obecnou specifikací služby každému, kdo o ni požádá a projeví souhlas se Všeobecnými podmínkami, nebude-li to v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele;

b) na základě písemné žádosti Uživatele provést změnu Služby, pokud tato změna bude technicky možná a bude v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a Obecnou specifikací služby;

c) udržovat svou hostingovou síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;

d) provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve;

e) oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou, faxem nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat;

f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby nepřetržitě, avšak Poskytovatel je oprávněn uskutečnit výpadek v poskytování Služby (tzv. Maintenance window) v případě, že to bude z provozních důvodů nutné.

Článek VI. Povinnosti Uživatele

6.1. Uživatel je povinen:

a) řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby a to ve výši platné v době poskytnutí Služby dle platného Ceníku;

b) zajistit, aby zařízení, která připojuje k zařízením Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatel připojil k zařízením Poskytovatele;

c) umožnit Poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatele a poskytnout nezbytnou součinnost;

d) neprodleně oznámit Kontaktní osobě Poskytovatele veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování Služby. Oznámení vady nebo poruchy provede pomocí formuláře na webových stránkách Poskytovatele, případně telefonicky.

e) zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespécifické šíření nevyžádané elektronické pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking);

f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví;

g) neprodleně informovat Poskytovatele o změně identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě.

Článek VII. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

7.1. Cena poskytovaných Služeb je stanovena podle Ceníku, který je k nahlédnutí ve všech provozovnách Poskytovatele a u jeho obchodních zástupců a je také k dispozici na internetové adrese: <http://www.exchange4U.cz>. Uživatel je povinen platit takovou cenu Služby, která je podle Ceníku platná ke dni jejího poskytnutí. Poskytovatel je oprávněn Ceník jednostranně měnit, je však povinen takovou změnu uveřejnit nejméně 30 (třicet) kalendářních dní předem ve své provozovně nebo na svojí internetové adrese: <http://www.exchange4U.cz>. V případě, že nová cena nebude pro Uživatele akceptovatelná, má právo od smlouvy odstoupit po uplynutí výpovědní lhůty.

7.2. V případě, že je cena za Služby sjednána přímo ve Smlouvě, ustanovení o jejím určení podle Ceníku se nepoužijí.

7.3. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc, není-li v Obecné specifikaci služby nebo ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby se provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude mimo jiné obsahovat cenu za poskytnuté Služby. Cenu za poskytnuté Služby vyúčtované fakturou je Uživatel povinen zaplatit v den uvedený na faktuře jako den splatnosti (obvykle čtrnáctý den po vystavení faktury), nestanoví-li Smlouva nebo Obecná specifikace služby jinak.

7.4. Ceny za Služby jednorázové povahy (např. instalační a zřizovací poplatky a ceny za jednorázové úkony) budou Poskytovatelem zahrnuty do nejbližšího Zúčtovacího období následujícího poté, co bude taková jednorázová Služba Uživateli poskytnuta.

7.5. Ceny za Služby opakující se či trvalejší povahy budou vyúčtovávány zpětně k poslednímu dni Zúčtovacího období, pokud Smlouva nebo Obecná specifikace služby nestanoví jinak.

7.6. V případě, že Služba opakující se či trvalejší povahy nebude poskytována po celé Zúčtovací období, provede se vyúčtování ceny zpětně k poslednímu dni Zúčtovacího období, ve kterém

byla Služba poskytována s tím, že za každý započatý kalendářní den poskytování Služby v daném Zúčtovacím období náleží Poskytovateli 1/30 měsíční ceny. V případě, že dojde ke změně ceny za poskytování Služeb v průběhu Zúčtovacího období, Poskytovatel má právo na úhradu změněné ceny ode dne následujícího po dni, ve kterém změna ceny nabyla účinnosti.

7.7. Poskytovatel je oprávněn v rámci jednoho vyúčtování vyúčtovat i cenu za více poskytnutých Služeb, pokud je oprávněn po Uživateli cenu za tuto jinou službu požadovat.

7.8. V případě, že Uživatel nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti, dostává se do prodlení. Poskytovatel má právo požadovat po Uživateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,8% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení s placením ceny za poskytnuté Služby až do zaplacení. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s vymáháním jeho pohledávek za Uživatelem.

7.9. Uživatel je oprávněn písemně požádat o vrácení části řádně a včas zaplacených úhrad ceny za Služby za období, ve kterém Služba nebyla poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smlouvě. Lhůty a způsob vyúčtování přeplatků jsou specifikovány níže. Neposkytne-li Uživatel součinnost při odstranění závad majících za následek úplné nebo částečné neposkytnutí Služeb, není oprávněn požadovat vrácení poměrné části zaplacené ceny.

Článek VIII. Poskytnutí jistoty ve prospěch Poskytovatele

8.1. V případech, kdy se bydliště nebo sídlo Uživatele nachází mimo území České republiky nebo se Uživatel opakovaně dostává do prodlení s placením ceny za poskytované Služby anebo Uživatel nepředložil dostatečně hodnověrné údaje o schopnosti plnit svoje závazky, je Poskytovatel oprávněn vázat uzavření Smlouvy nebo její rozšíření o novou Službu na poskytnutí jistoty ze strany Uživatele spočívající v tom, že Uživatel složí ve prospěch Poskytovatele do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, kdy k tomu byl Poskytovatelem vyzván, peněžní částku odpovídající trojnásobku předpokládané nebo placené ceny za Zúčtovací období podle uzavírané nebo měněné Smlouvy.

8.2. V případě, že Uživatel poskytl jistotu podle odstavce 8.1. a po dobu tří (3) měsíců od poskytnutí jistoty se ani jednou nedostal do prodlení s placením ceny za poskytnuté Služby a zároveň byly Poskytovateli uhrazeny všechny jeho případné pohledávky vůči Uživateli, povinnost Uživatele poskytnout jistotu zanikne. V takovém případě bude jistina použita na platby poskytnutých služeb až do vyčerpání jistiny.

Článek IX. Omezení, pozastavení a ukončení poskytování Služeb

9.1. Poskytovatel má právo pozastavit nebo omezit poskytování Služeb v následujících případech:

- a) je-li jeho možnost poskytovat sjednané Služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit;
- b) za podmínek uvedených v odstavci 9.2., je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby; nebo
- c) na nezbytně nutnou dobu, porušuje-li Uživatel svoje povinnosti podle této Smlouvy
- d) v případě, že existuje důvodné podezření, že Uživatel nebude schopen dostát svým závazkům ze smlouvy (např. Z důvodu úpadku firmy)

9.2. V případě, že Uživatel nezaplatí včas řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Uživateli písemné nebo elektronické upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke Službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zasláním písemného upozornění.

9.3 Pro účely těchto Všeobecných podmínek se písemné upozornění považuje za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání či bydliště druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pro určení data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

Článek X. Podstatné porušení Smlouvy

10.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje, pokud Poskytovatel není schopen zřídit požadovanou Službu nebo provést změnu v určité Službě ani v přiměřené době poté, co uplynula lhůta stanovená ve Smlouvě nebo v příslušném dodatku Smlouvy. Omezení nebo zastavení poskytování Služby Poskytovatelem podle článku IX. odstavců 9.1. a 9.2. stejně jako podle článku V. odstavce 5.2. těchto Všeobecných podmínek není považováno za podstatné porušení Smlouvy.

10.2. Za podstatné porušení Smlouvy Uživatelem se považuje:

- a) prodlení Uživatele s placením Ceny za poskytnuté Služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů;
- b) neposkytnutí jistoty, pokud je tato jistota požadována v souladu s ustanoveními článku VIII. těchto Všeobecných podmínek;
- c) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby;
- d) opakované používání poskytované Služby nebo zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
- e) odepření přístupu Poskytovatele k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy;
- f) provozování aktivit, které jsou v rozporu s etickými pravidly sítě Internet, zejména tzv. spamming.

Článek XI. Odpovědnost za škodu

11.1. Podle ustanovení § 82 odst. 10 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, není Poskytovatel povinen uhrazovat Uživatelům náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

Článek XII. Vznik a zánik závazků ze Smlouvy

12.1. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je uzavřena na dobu neurčitou.

12.2. Smlouvu uzavřenou v písemné podobě lze měnit pouze písemně. Převod práv a povinností Uživatele ze Smlouvy na třetí osobu je možný pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

12.3. Závazky ze Smlouvy zanikají:

a) písemnou dohodou Smluvních stran;

b) uplynutím sjednané výpovědní doby. V případě, že ve Smlouvě není výpovědní doba sjednána, je výpovědní doba jednoměsíční a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně;

c) odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají okamžikem, kdy je písemné prohlášení oprávněné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy doručeno Smluvní straně, která Smlouvu podstatným způsobem porušila; nebo

d) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou.

12.4. Jestliže Poskytovatel jako součást služby poskytl Uživateli kopii MS Outlook 2003/2007 (licence + CD), či jiné věci sloužící k provozování sjednané služby, je Uživatel povinen je vrátit Poskytovateli nejpozději do 12 dní od ukončení poskytování služby. Zároveň zaniká právo používat poskytnutou licenci na Outlook 2003/2007. Nesplní-li Uživatel tyto povinnosti, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč (slovy pět tisíc korun českých) a dále případnou náhradu škody.

12.5. Veškeré pohledávky a závazky peněžité povahy vyplývající ze Smlouvy budou mezi Smluvními stranami vyrovnány nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po ukončení Smlouvy.

12.6 Pro účely těchto Všeobecných podmínek se písemná výpověď či písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy považují za doručené dnem jejich faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy byla písemná výpověď či písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání či bydliště druhé Smluvní strany. Pro určení data, kdy byla písemná výpověď či písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

Článek XIII. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

13.1. V případě, že se Uživatel domnívá, že poskytovaná Služba svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídá smluveným podmínkám a tudíž vykazuje vady, může příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u Poskytovatele za podmínek uvedených níže.

13.2. Poskytovatel odpovídá za rozsah, cenu a kvalitu jen těch Služeb, které poskytuje v souladu s příslušnou Smlouvou, a to v případě, že smluvně dohodnutá Služba nebyla poskytnuta v rozsahu a kvalitě podle Smlouvy nebo příslušných předpisů, nebo že za Službu nebyla účtována cena v souladu s platným Ceníkem nebo Smlouvou.

13.3. Reklamacе může být uplatněna v případě, že je namítáno špatné vyúčtování ceny za poskytnou Službu nebo nedostatky ve způsobu poskytování Služby.

13.4. Reklamacе se uplatňuje pomocí formuláře na webu Poskytovatele (www.exchange4u.cz)

13.5. Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou Službu, má Uživatel právo reklamovat vyúčtování ceny za Službu do dvou (2) měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak toto právo zanikne.

13.6. Reklamacie týkající se jiných závad než vyúčtované ceny musí být podány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění (zpravidla do 15 (patnácti) dnů).

13.7. Uplatnění Reklamacie proti výši účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

13.8. Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné Reklamacie, a to následujícím způsobem:

a) jednoduché případy Reklamací nevyžadující technické šetření se vyřizují zpravidla do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení Reklamacie;

b) Reklamacie vyžadující technické šetření a Reklamacie týkající se ceny se vyřizují nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení Reklamacie;

13.9. Uživatel má právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen Služeb na základě kladně vyřízené Reklamacie a Poskytovatel má povinnost tyto zaplacené částky vrátit:

a) formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamacie;

b) ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamacie Uživatele, pokud s Uživatelem nebylo dohodnuto jinak; nebo

c) pokud nebyla úhrada ceny Služeb provedena, zrušením původního vyúčtování a vydáním vyúčtování opraveného na základě Reklamacie.

13.10. Právo na vrácení přeplatku vzniklého na základě kladně vyřízené Reklamacie, který nebylo možno vrátit pro překážky na straně Uživatele, se promlčuje ve lhůtách stanovených obecně závaznými právními předpisy (zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění).

Článek XIV. Společná ustanovení

14.1. Poskytovatel je oprávněn s údaji a informacemi o Uživateli nakládat pouze v souladu s platným právním řádem ČR. Poskytovatel nesmí zpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem nebo na základě souhlasu Uživatele. Není-li stanoveno ve Smlouvě jinak, Uživatel souhlasí s uvedením své obchodní firmy, jména nebo názvu v marketingových materiálech Poskytovatele.

14.2. Poskytovatel má právo jednostranným úkonem měnit tyto Všeobecné podmínky, je však povinen oznámit to nejméně tři (3) měsíce předem. Oznámení o změně Všeobecných podmínek se děje uveřejněním v provozovně Poskytovatele nebo na jeho internetové adrese: <http://www.exchange4U.cz>.

Článek XVI. Závěrečná ustanovení

15.1. Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.

15.2. Pokud jsou Smlouva, Všeobecné podmínky nebo Obecná specifikace služby vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

15.3. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy, Obecné specifikace služby a Všeobecnými podmínkami, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek a pokud vznikne rozpor mezi ustanoveními Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek, mají přednost ustanovení Obecné specifikace služby před ustanoveními Všeobecných podmínek.

15.4. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.

15.5. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. dubna 2005.